

作業手順書

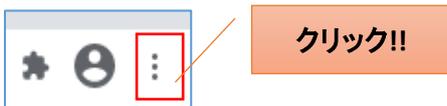
タイトル	ブラウザのキャッシュ削除手順	作成日	2021/3/24
		作成者	八王子診療所
目的・用途	Web予約、予約状況確認が正しく表示されない時の解決方法	更新日	
		更新者	

使用するブラウザによって、
キャッシュの操作手順が異なります。

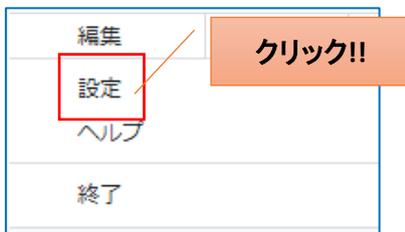
1. Google Chrome → [1ページ](#) 3. Internet Explorer → [4ページ](#)
2. Microsoft Edge → [3ページ](#) 4. Firefox → [6ページ](#)

1. Google Chrome

1)画面右上にある「3つの点線(設定など)」をクリックします。



2)「設定」と表示された項目をクリックします。



3)「設定」画面が表示されたら、「プライバシーとセキュリティ」を選択します。
画面中央に「閲覧履歴データの削除」が表示されますので、その項目をクリックします。



※次のページに進んでください。

- 4)「閲覧履歴データの削除」の画面が表示されたら、
「キャッシュされた画像とファイル」にチェックを入れます。
チェックしたら、画面右下の「データ削除」をクリックします。

閲覧履歴データの削除

基本設定 詳細設定

期間 全期間

閲覧履歴
アドレスバーの履歴とオートコンプリートデータを削除します。

Cookie と他のサイトデータ
ほとんどのサイトからログアウトします。

キャッシュされた画像とファイル
320 MB を解放します。サイトによっては、次回アクセスする際に読み込みがこれまでより遅くなる可能性があります。

①クリック!!

②クリック!!

キャンセル データを削除

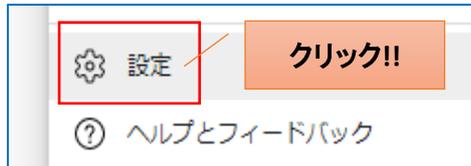
- 5) 以上でキャッシュファイルを削除する手順となります。
お手数ですが、
再度、八王子健康管理センターのホームページにアクセスして、
予約状況確認などを参照ください。

2. Microsoft Edge

1)画面右上にある「3つの点線(設定など)」をクリックします。



2)「設定」と表示された項目をクリックします。



3)「設定」画面が表示されたら、「プライバシー、検索、サービス」を選択します。
画面中央から「クリアするデータの選択」をクリックします。



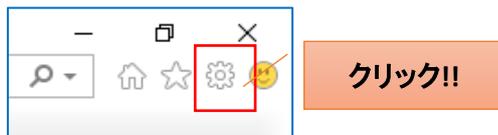
4)「閲覧データをクリア」の画面が表示されたら、「キャッシュされた画像とファイル」にチェックを入れます。
チェックしたら、画面下の「今すぐクリア」をクリックします。



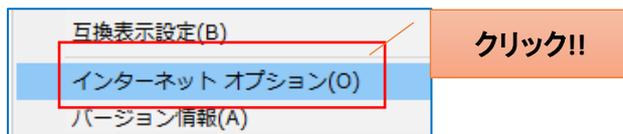
5)以上でキャッシュファイルを削除する手順となります。
お手数ですが、再度、八王子健康管理センターのホームページにアクセスして、予約状況確認などを参照ください。

3. Internet Explorer

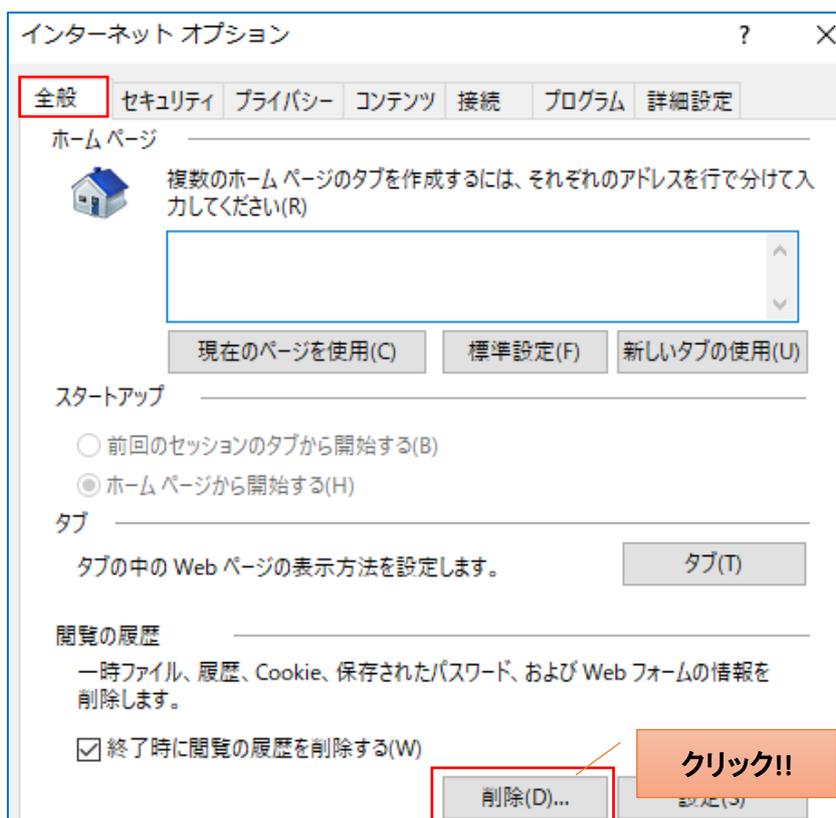
1)画面右上にある「歯車」をクリックします。



2)「インターネットオプション」と表示された項目をクリックします。



3)タブ「全般」から「閲覧の履歴」にある「削除」をクリックします。



※次のページに進んでください。

- 4)「閲覧の履歴の削除」画面が表示されましたら、
「インターネット一時ファイルおよびWebサイトのファイル」をクリックします。
画面下にあるボタン「削除」をクリックします。

閲覧の履歴の削除

お気に入り Web サイト データを保持する(R)
お気に入り Web サイトの基本設定を保持したり、ページを素早く表示したりするために使用される、Cookie とインターネット一時ファイルを保持します。

インターネット一時ファイルおよび Web サイトのファイル(T)
情報をすばやく表示するために保存された Web ページ、イメージおよびメディアのコピーです。

クッキーと Web サイト データ(O)
基本情報の保存または Web サイトのパフォーマンス向上のために Web サイトによってコンピューターに格納されたファイルまたはデータベースです。

履歴(H)
閲覧した Web サイトの一覧です。

ダウンロードの履歴(W)
ダウンロードしたファイルの一覧です。

フォーム データ(F)
フォームに入力した情報を保存したものです。

パスワード(P)
以前アクセスした Web サイトにサインインするときにパスワードが自動入力されるように、パスワード情報を格納したファイルです。

追跡防止、ActiveX フィルター、およびトラッキング拒否のデータ(K)
フィルター処理から除外される Web サイトの一覧、閲覧した情報を自動的に流出させている可能性があるサイトを検出するために追跡防止が使用するデータ、およびトラッキング拒否要求に対する例外です。

[閲覧の履歴の削除についての詳細](#)

削除(D) キャンセル

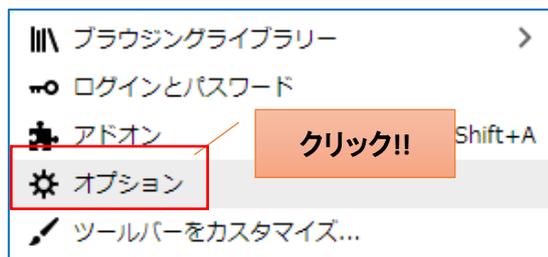
- 5) 以上でキャッシュファイルを削除する手順となります。
お手数ですが、
再度、八王子健康管理センターのホームページにアクセスして、
予約状況確認などを参照ください。

4. Firefox

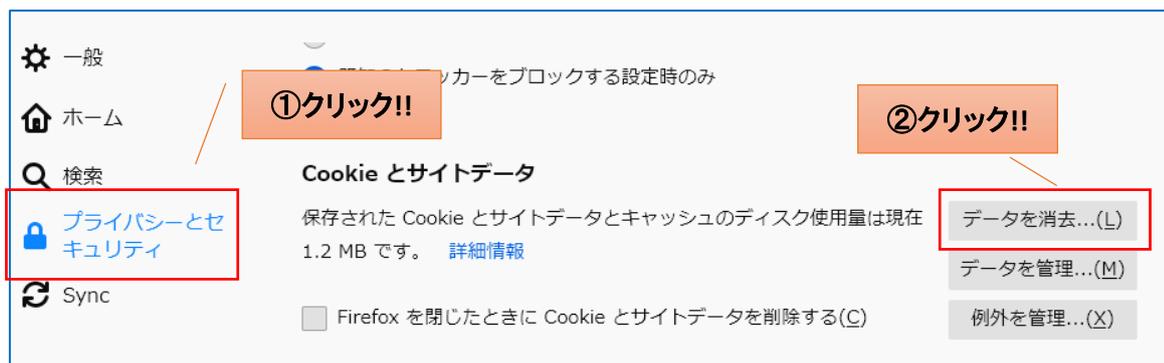
1)画面右上にある「三本線」をクリックします。



2)「オプション」と表示された項目をクリックします。



3)「オプション」画面が表示されたら、「プライバシーとセキュリティ」を選択します。
画面中央から「Cookieとサイトデータ」内にある
「データを消去」をクリックします。



4)「データを消去」画面で「ウェブコンテンツのキャッシュ」にチェックを入れます。
画面下にあるボタン「消去」をクリックします。



5)以上でキャッシュファイルを削除する手順となります。
お手数ですが、
再度、八王子健康管理センターのホームページにアクセスして、
予約状況確認などを参照ください。